



नालिस फोसाबनाय खान्ति
एनपिएस ट्रास्ट
2025

एस. नं	रोखोम	अक्ट '
1	रोखोम 1.0	19.07.2024
2	रोखोम 2.0	04.11.2025

ई दस्तावेज़ के भाषिणी सेवा के उपयोग करके अनुवाद कईल गईल बा।

आयदाफोर

1) फावफान्दायनाय.....	3
2) बुंफुरलु.....	3
3) थांखिया.....	3
4) बोरै आव बारायनाय / बांहो बेनि दुखु मोननाय आव एनपिएस फोथायथि.....	4
5) गनायथि होनाय नि जेंनाफोर.....	4
6) फोसाबनाय नि जेंनाफोर आरो गिदिनाय-सोरगिदि-सम (टि. ए. टि).....	5
7) दुखु मोननाय फोसाबनाय मावख 'गिरि (जी. आर. अ) आरो गाहाय दुखु मोननाय फोसाबनाय मावख 'गिरि (सि. जि. आर. अ) नि एनपिएस फोथायथि	5
8) फेहेरनाय नि जेंनाफोर आव सुबुरुनगिरि.....	6
9) जोथोन लानाय नि रेबगान्थिफोर आरो रिपर्टि खालामनाय.....	6
10) बन्द 'खालामनाय नि दुखु मोननाय.....	6

ई दस्तावेज़ के भाषिणी सेवा के उपयोग करके अनुवाद कईल गईल बा।

1) फावफान्दायनाय

पि. एफ. आर. डि. ए. (साब्सक्राइबर ग्रिभेन्सनि रिड्रेसेल) रेगुलेशन्स 2015 आरो बेनि उननि फोसाबनायफोरनि राहा बायदियै, मोनफ्रोमबो गेजेरारिफोरा रेगुलेशन्सनि सिडाव थि खालामनाय बायदि ग्रिभेन्स रिड्रेसेल पलिसिखौ फालिनांगोन। रेगुलेशन्सनि बाहागोफोर-दफा 3

नेमखान्थिनि (1) खौ गाहायाव होनाय जादों:

हादोरारि पेन्सन खान्थि आरो पी. एफ. आर. डि. ए. जों सामलायजानाय जायखिजाया गुबुन पेन्सन स्किमनि सिडाव मोनफ्रोमबो गेजेरारिफोरा बेफोर नेमखान्थिफोरजों थि खालामजानाय नालिस फोसाबनाय खान्थिखौ फालांगोन।

2) बुंफुरलु

"उसु-खुथु एबा उसु-खुथु" आव ओरैबायदि जायखिजाया खौरां फोनांजाबनाय दं जाय मावखान्थि एबा जायखिजाया एंगारनाय एबा मावजानाय एबा मावमिननि आंखाल, सासे गेजेरारि एबा मोनसे फसंथान एबा आयेननि राहाफोरजों सामलायजानाय सासे सुबुं आरो मोनसे फोसाबथायारि मावआगाननि आखुआव गोसो गैयैखौ फोरमायो, नाथाय गाहायाव होनायफोरखौ लाफाया -

- जेंनाफोर जाय आबुं नडि एबा थि नडै आखुथाय गोनां
- सुबुरुन होनायनि आखुआव रायज्जलायनाय
- सुबुरुन, लामा दिन्थिग्रा एबा बुंफुरलु नागिरना खौरां दैथायनाय
- जेंनाफोर जाय सन्देह गोनां आखुथाय गोनां जेरै जेराव ग्राहकआ प्राण एबा सोमोन्दोनि बुंफुदलुफोर बायदि बुंफुदलुफोरखौ होनाडा
- पि. आर. ए. एन. एकाउन्ट/रिज 'ल्युसननि बुंफुदलु नागिरना सोलिबोनाय एबा मुं गोयि खौरां दैथायनाय एबा खौरां दैथायनाय, जायनि सोमोनदोआव दैथायहरग्रानि सिनायथिखौ गायसननो हायाखैमोन।
- जेंनाफोर जाय पि. एफ. आर. डि. ए. नि गोहो आरो खामानिफोरनि बायजोआव एबा आयेननि राहाफोर आरो बेनि सिडाव बानायनाय नेम आरो नेमखान्थिफोरनि बायजोआव
- गेजेरारिफोरनि गेजेराव जायखिजाया गुलाय-गुजाय; आरो
- आयेननि राहाफोरनि सिडाव पि. एफ. आर. डि. ए. नि एखुथा ओनसोलनि सिडाव थानाय आयदाफोरखौ गारना आयदा आयदाफोर जाय बिजिरनायनि सिडाव दड (जाथायफोर जाय आयेन एबा खाव-न्यायारि आफादजों बिजिरसंजानाय)

3) थांखिया

बे पलिसिनि थांखिया एन. पि. एस. बुमिनसारनि सिडाव होनाय सिबिथाइफोरनि सोमोनदै जायखिजाया गेजेरारि एबा एन. पि. एस. ट्रास्टनि बेरेखायै जायखिजाया जेंना मोन्नाय, सामलायनाय आरो फिननायाव फालिनायनि खान्थिफोर आरो खान्थिफोरखौ थि खालामनाय। गाहायनि दुखुफोरखौ सामलायनायनि थाखाय गाहायाव होनाय गुवार थांखिफोर दड:

- i. ग़सिबो सलबस्क्राइबलरफोरनो ग़सिबो सललव हेंथल ग़ैयललबलनो मोजलं आरो सललन ललन होनलड।
- ii. मोनसे आखल-फलखल आरो गोहोम गोनलं सुख 'नलड रलहल जगलडनलड

ई दस्तलवेज़ के भलषिणी सेवा के उपयोग करके अनुवलद कईल गईल बल।

- iii. बेखौ रोखा खालामदि बाहागो लागिरिफोरजों बुंजानाय गासिबो जेंनाफोरखौ सनमानजों सामलायनाय जायो आरो थि समफारिनि गेजेराव फोजोबनाय जायो।
- iv. साबस्क्राइबारफोरनि दुखुफोरखौ मोजाडै आरो समान महरै फोजोबनो थाखाय मोनसे थोजासे आरो सम गोनां आफादारि दाथायखौ जौगाहोनाय।
- v. साबस्क्राइबारफोरनि गोजोननायनि बांनाय थाखोखौ जगायनो।
- vi. साबस्क्राइबारनो थाबनो नालिस सुख 'नो थाखाय गोरलैयै मोनहैनो हानाय खाबु होनाय।
- vii. नालिस फोसाबनाय खान्थिनि खामानिखौ नायग्रोमनो थाखाय मोनसे नायग्रोमनाय बिखान्थि गायसन्नाय।
- viii. पि. एफ. आर. डि. ए. आइन, 2013, पि. एफ. आर. डि. ए. (साबस्क्राइबार ग्रिभेन्सनि फोसाबनाय) नेमखान्थि 2015 आरो बेनि उननि फोसाबनायफोर, आरो साबस्क्राइबारफोरनि जेंनाफोरजों सोमोन्दो थानाय पि. एफ. आर. डि. ए. जों जारि खालामजानाय जायखिजाया बिथोनफोर एबा फोसावथाइखौ मानिनाय

4) एन. पि. एस. ट्रास्टआव माबोरै दुखुखौ बांहोनो/बांहोनो हायो

गाहायनिफ्रा गाहायाव होनाय राहाफोरनि गेजेरजों दुखु फोरमायनो हायो:

सेन्ट्रल ग्रिभान्स मेनेजमेन्ट सिस्टेम (सि. जि. एम. एस.)	एन. पि. एस. नि जायखिजाया ग्राहकआ सेन्ट्रल रिकर्डकिपिंग एजेन्सिजों होजानाय लगइन आरो पासवर्डखौ बाहायनानै सि. जि. एम. एस. नि गेजेरजों दुखु फोरमायनो हायो। गासिबो सी. आर. ए. फोरनि सी. जी. एम. एस. नि लिंकखौ https://npstrust.org.in/index.php/lodge-a-grievance आव मोन्नो हायो ग्राहकनो रेबथुमनाय नालिसनि थाखाय इयुननि रिफरेन्सनि थाखाय सि. जि. एम. एस. नि सिडाव दिहुनजानाय मोनसे जुनिया नालिस अनजिमा होनाय जागोन। रेबथुमनाय जेंनाफोरनि थाथायखौ https://npstrust.org.in/view-grievance-status आव नायनो हायो
लायजामफोर	नालिस फोसाबग्रा मावख 'गिरि (जी. आर. अ'), एन. पि. एस. ट्रास्ट, बी302, टावार बी, वर्ल्ड ट्रेड सेन्टार, नौरोजी नगर, गोदान दिल्ली 110029
अनलाइन नालिस खालामनाय फर्म	https://npstrust.org.in/grievance-form

5) दुखुफोरखौ गनायनाय

- i. लायजामनि गेजेरजों मोन्नाय जेंनाफोरखौ सोमोन्दो गोनां सी. आर. ए. नि सेन्ट्रल ग्रिभान्स मेनेजमेन्ट सिस्टेम (सी. जि. एम. एस.) आव रेबगान्थि खालामनाय जागोन। ग्राहकनो रेबथुमनाय नालिसनि थाखाय इयुननि रिफरेन्सनि थाखाय सि. जि. एम. एस. नि सिडाव

दिहुनजानाय मोनसे जुनिया नालिस अनजिमा होनाय जागोन।

- ii. सि. जि. एम. एस. पर्टेलनि गेजेरजों रेबथुमनाय जेंनाफोरनि बेलायाव ग्राहकफोरनो नालिसजों सोमोन्दो थानाय एखुथा टकेन अनजिमा थानाय मोनसे गनायथि हरजागोन।

ई दस्तावेज़ के भाषिणी सेवा के उपयोग करके अनुवाद कईल गईल बा।

- iii. जी. आर. अ ' . आर. सी. जी. आर. अ ' . नि ई-मेल आई. डी. आव मोन्नाय जेनाफोरनि फिननायाव वेबफर्मनि मोनसे लिंक (एन. पी. एस. ट्रास्टनि अवेबसाइटाव मोन्ना हानाय) होनाय मोनसे गावनोगाव फिननाय हरजागोन। वेबफर्मनि गेजेरजों मोन्नाय जेनाफोरनि थाखाय, एन. पि. एस. ट्रास्टजों बेबादि जेना मोन्नाय अक्ट 'निफ्राय सानथाम खामानि मावनाय सानफोरनि गेजेराव मोनसे गनायथि हरजागोन।
- iv. जुदि मोनसे दुखु मोननायाव बबेबा जर 'खा गेजेरारि (आई. ई. एस.) नि फारसेनिफ्राय मावआगाननि गोनांथि जायो, अब्ला दुखु मोननाया सोमोन्दो गोनां गेजेरारि (आई. ई. एस.) नो दैथायहरजागोन, जेना मोनखांनायनि अक्ट' निफ्राय 21 साननि गेजेराव सोमोन्दो गोनां गेजेरारिजों समाधाननि थाखाय अभियोग खालामग्रानो फोरमायनायनि सिडाव।

6) जेनाफोरनि फोसाबनाय आरो गिदिनाय-सोरगिदि-सम (टि. ए. टि.)

- डाकनि गेजेरजों मोन्नाय जेनाफोराव प्राण/आर 'जलाइ अनजिमा/गुबुन सोमोन्दो गोनां रिफरेन्स नम्बर, नालिस खालामग्रानि मुं, थं आरो सोमोन्दोनि फोरमायथिफोर, हेफाजाब होग्रा खाखिफोरनि कपिफोर, जेरावबो गोनां, थानांगौ।
- जुदि आर 'जलाइगिरिआ गावनि आर' जलाइफोरखौ सुखुयै नडा एबा आर 'जलाइखौ दाखिल खालामनायनि 30 साननि जोबनायसिम गेजेरारिजों बेखौ फोसाबजायाखैब्ला, ग्राहकआ नेमखान्थि 10आव थानाय राहाफोरनि बायदियै एन. पि. एस. ट्रास्टनो आर' जलाइखौ बारायनो हागौ।
- जायखिजाया ग्राहक जायनि दुखुखौ गेजेरारिजों दुखु मोननायनि अक्ट 'निफ्राय थामजि साननि गेजेराव फोजोबनाय जायाखै, एबा जाय जायखिजाया गेजेरारिजों (हादोरारि पेन्सन सिस्टेम ट्रास्टनि अनगायै) होनाय थांखिजों गोजोन गैया, बेबादि गेजेरारिफोरनि बेरेखायै हादोरारि पेन्सन सिस्टेम ट्रास्टआव दुखु रेबथुमनो हागौ। नेसनेल पेनसन सिस्टेम ट्रास्टआ आयेन, नेम, नेमखान्थि आरो बाहायजाथाव बिथोनफोरनि राहाफोरनि बायदियै बेबादि दुखुखौ फोजोबनो थाखाय सोमोन्दो गोनां गेजेरारिजों नालिसखौ उनसंगोन आरो दुखु मोननायनि अक्ट 'निफ्राय नैजि से साननि गेजेराव ग्राहकनो आरजाथावै फिन हरगोन।
- जी. आर. अ 'आ एन. पि. एस. ट्रास्टजों मोन्नाय जेनाफोरनि थिरांथाखौ नोजोर होगोन आरो सम-सम गोजौ थाखोनि सामलायगिरिनि बिजिरसंनायनि थाखाय बेखौ दोनगोन।
- गनायथिनाय दैथायहरनायनि अक्ट 'निफ्राय नै (2) सप्ताहनि बांसिन समनि थाखाय फोजोबनायनि थाखाय थाबथानाय जाथायफोरखौ ग्राहकफोरजों एन. पि. एस. ट्रास्टनि सि. जि. आर. अ'. सिम बारायनो हायो। जाय जाथायफोरा बारायलांगासिनो दं, बेफोरो एन. पि. एस. ट्रास्टनि गाहाय नालिस फोसाबग्रा मावख 'गिरि (सि. जि. आर. अ'.) जों सामलायजागोन आरो नोजोर होजागोन।
- एन. पि. एस. ट्रास्टजों थोंजों एबा बारायनायनि गेजेरजों मोन्नाय जेनाफोरनि थाखाय, एन. पि. एस. ट्रास्टआ जेना मोनखांनायनि बांसिन नैजि से साननि गेजेराव जेसेबां थाब हायो बे जेनाखौ फोजोबनो नागिरगोन।

7) एन. पि. एस. ट्रास्टनि अभियोग फोसाबग्रा मावख 'गिरि (जी. आर. अ'.) आरो गाहाय अभियोग फोसाबग्रा मावख 'गिरि (सी. जी. आर. अ'.)

ई दस्तावेज़ के भाषिणी सेवा के उपयोग करके अनुवाद कईल गईल बा।

एन. पि. एस. ट्रस्टनि सि. जि. आर. अ. ' . आरो जि. आर. अ. ' . नि गुवारै फोरमायथिफोरा एन. पि. एस. ट्रस्टनि अवेबसाइटाव मोननो हायो।

8) लोकपालनि खाथियाव जेनाफोरखौ बांहोनाय

जुदि एन. पि. एस. ट्रस्टआव बेखौ मोनखानायनि उनाव नालिसखौ फोजोबनाय जायाब्ला, बेखौ मोननायनिफ्राय 21 साननि सम जोबनायनि उनाव, नालिस खालामग्राया नालिस खालामग्रानि नालिसखौ फोसाबनो थाखाय लोकपालनाव मोनसे नालिसखौ दाखिल खालामनो हागौ। नेशनल पेनसन सिस्टम ट्रस्टआव नालिसखौ जमा खालामनायनि अक्ट 'निफ्राय नैजि से साननि गेजेराव गेजेरारिजों जाय ग्राहकनि नालिसखौ फोजोबनाय जायाखै, एबा जाय नेशनल पेनसन सिस्टम ट्रस्टजों होजानाय थांखिजों गोजोनथाव नडा, बियो सोमोन्दो गोनां गेजेरारि एबा फसंथाननि बेरेखायै लोकपालनाव आपिल खालामनो गोसो होनो हागौ

9) रेबगान्थि आरो रिपर्टिखौ सामलायनाय

- एन. पि. एस. ट्रस्टआ सुख 'नाय सुख' नाय आरो सुख 'नायखौ फोजोबनायजों सोमोन्दो थानाय रेबगान्थिफोरखौ रैखा खालामगोन। एन. पि. एस. नि सि. जि. एम. एस. प्लेटफर्मखौ बांसिन से समनि गेजेराव गोदानसिन खालामनाय जागोन
(1) साबस्क्राइबारनो रिज 'ल्युस' ननि खौरां दैथाय हरनायनि अखानायै खामानि मावनाय सान
- एन. पि. एस. ट्रस्टआ पी. एफ. आर. डी. ए./एन. पि. एस. ट्रस्टनि बिथोन बायदियै गोनां रिपर्टफोरखौ जमा खालामगोन
- नालिस फोसाबनाय पलिसिया गासिबोनि थाखाय मोनथावना आरो बेयो रोखा खालामो दि नालिस खालामनाय आरो फोजोबनायनि आदबफोरनि सायाव खौरांखौ गोरलैयै मोननो हायो। बे पलिसिखौ अवेबसाइट, www.npstrust.org.in आरो एन. पि. एस. ट्रस्टनि मावख 'आवबो मोननो हायो।

10) नालिसखौ बन्द 'खालामनाय

मोनफ्रोमबो उसुखुथुखौ फोजोबनाय जागोन आरो उसुखुथु होग्रानो जोबथा फिन हरहोनाय जागोन, जेराव उसुखुथु एबा उसुखुथुखौ नेवसिजानायनि गुवारै फोरमायथि थायो, जायनि जाहोनफोरखौ लिरना रेबगान्थि खालामनाय जायो।

मोनसे नालिसखौ गाहायाव होनाय जायखिजाया जाथायफोराव फोजोबनाय आरो फोजोबनाय होनना गनायनाय जागोन, जेरै:

- जेब्ला पी. एफ. आर. डी. ए. जों सामलायजानाय गेजेरारि एबा फसंथानआ नालिस खालामग्रानि आरजखौ आबुडै मानिना लायो।
- जेराव आर 'जलाइगिरिआ लिरनायाव इंगित होदों, बेयो पी. एफ. आर. डी. ए. जों सामलायजानाय गेजेरारि एबा फसंथाननि फिननायखौ नाजावो।
- जेराव आर 'जलाइगिरिआ पी. एफ. आर. डी. ए. जों सामलायजानाय गेजेरारि एबा फसंथाननि लिरबिदां फिननाय मोननायनि ब्रैजिबा सानफोरनि गेजेराव फिन होदोंमोन।

- d. जेराव नालिस फोसाबग्रा मावख 'गिरिआ ग्राहकनो फोरमायनायनि सिडाव फोरमान होदों दि मावख' आरिजों सामलायजानाय गेजेरारि एबा फसंथानआ गावनि सोमोन्दोआरि, आयेनारि आरो सामलायथायारि बिबानफोरखौ हगारबाय आरो बेनिखायनो नालिसखौ बन्द 'खालामो।
- e. जेराव नालिस खालामग्राया अक्ट 'निफ्राय ब्रैजिबा साननि गेजेराव जेबो आपिल खालामाखै

ई दस्तावेज़ के भाषिणी सेवा के उपयोग करके अनुवाद कईल गईल बा।

खुंथाय एबा हादोरारि पेन्सन सिस्टेम ट्रास्टजों सामलायजानाय गेजेरारि एबा फसंथानजों फोरमायजानाय जेंना नाजावनाय एबा नेवसिजानाय, जेरैखि जाया जायार्थो मानो।

f. जेराव आपिलाव लोकपालनि थिरांथाखौ बेबादि नालिस खालामग्रानो फोरमायदोंमोन।

होनाय जायो दि बन्द खालामनाया बाहायजाथाव जानाय नडा जेराव लोकपाल एबा मावख 'गिरिआ, जेरैखि जाया मानो, थि समनि उनाव आपिल/फोसाबनायखौ दाखिल खालामनो गनायथि होदों।

नालिसनि बुंफुदलुफोरखौ गोरायै दोननाय जागोन आरो गुबुन आफादफोर/सामलायग्रा मावख 'आरिफोरजों अब्बाल' रानलाय जागोन जेब्ला सोमोन्दो गोनां आयेनफोर आरो साबस्क्राइबारखौ बेनि सोमोनदै मिथिहोजानाय जागोन। नडाब्ला खौरां रानलायनाया ग्राहकनि गनायथिजोंल 'खालाम जागोन आरो बेबादि जाथायफोरावल' खालामनाय जागोन जेराव कमप्लेनखौ फोजोबनो थाखाय बायजोआरि एजेन्सि/फसंथाननि इनपुटनि गोनांथि जायो।

ई दस्तावेज़ के भाषिणी सेवा के उपयोग करके अनुवाद कईल गईल बा।