



অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি

এনপিএছ ট্রাস্ট

2025

এছ. নং	সংস্কৰণ	তাৰিখ
1	সংস্কৰণ 1.0	19.07.2024
2	সংস্কৰণ 2.0	04.11.2025

এই দস্তাবেজটো ভাষিনী সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি অনুবাদ কৰা হৈছে।

বিষয়বস্তুসমূহ

1) প্ৰস্তাৱনা.....	3
2) সংজ্ঞা.....	3
3) উদ্দেশ্য.....	3
4) কেনেকৈ কৰিবলৈ বৃদ্ধি কৰক / ওপৰলৈ উঠা ইয়াৰ অভিযোগ কৰিবলৈ এনপিএছ বিশ্বাসযোগ্যতা.....	4
5) স্বীকৃতি ৰ পৰা অভিযোগসমূহ.....	4
6) সমাধানমূলক ৰ পৰা অভিযোগসমূহ আৰু ঘূৰা-ঘূৰা সময় (টিএটি).....	5
7) অভিযোগ সমাধানমূলক বিষয়া (জি. আৰ. অ ') আৰু প্ৰধান অভিযোগ সমাধানমূলক বিষয়া (চি. জি. আৰ. ও) ৰ পৰা এনপিএছ বিশ্বাসযোগ্যতা.....	5
8) বৃদ্ধি ৰ পৰা অভিযোগসমূহ কৰিবলৈ ন্যায়পাল.....	6
9) ৰক্ষণাবেক্ষণ ৰ পৰা ৰেকৰ্ডসমূহ আৰু প্ৰতিবেদন.....	6
10) বন্ধ কৰা ৰ পৰা অভিযোগ.....	6

এই দস্তাবেজটো ভাষিনী সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি অনুবাদ কৰা হৈছে।

1) প্ৰস্তাৱনা

পি. এফ. আৰ. ডি. এ. (গ্ৰাহকৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি) নিয়মাৱলী 2015 আৰু ইয়াৰ পৰৱৰ্তী সংশোধনীসমূহৰ ব্যৱস্থা অনুসৰি, প্ৰতিজন মধ্যস্থতাই নিয়মাৱলীৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি অনুসৰণ কৰিব লাগিব

(1) নিয়মাৱলীৰ তলত উল্লেখ কৰা হৈছেঃ

ৰাষ্ট্ৰীয় পেলন ব্যৱস্থা আৰু পিএফআৰডিএৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত আন যিকোনো পেলন আঁচনিৰ অধীনত প্ৰতিজন মধ্যস্থতাই এই নিয়মাৱলীসমূহৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি অনুসৰণ কৰিব।

2) সংজ্ঞা

"অভিযোগ বা অভিযোগ" ৰ ভিতৰত এনে যিকোনো যোগাযোগ অন্তৰ্ভুক্ত থাকে যি আইনৰ ব্যৱস্থাৰ দ্বাৰা পৰিচালিত আৰু প্ৰতিকাৰমূলক ব্যৱস্থা বিচৰাৰ প্ৰকৃতিৰ এজন মধ্যস্থতাকাৰী বা সংস্থা বা ব্যক্তিৰ আচৰণ বা কোনো ভুল বা কমিছন বা সেৱাৰ অভাৱৰ ক্ষেত্ৰত অসন্তুষ্টি প্ৰকাশ কৰে কিন্তু নিম্নলিখিতবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত নকৰে -

- a. অসম্পূৰ্ণ বা নিৰ্দিষ্ট প্ৰকৃতিৰ নোহোৱা অভিযোগ
- b. পৰামৰ্শ আগবঢ়োৱাৰ প্ৰকৃতিত যোগাযোগ
- c. মতামত, নিৰ্দেশনা বা ব্যাখ্যা বিচৰা যোগাযোগসমূহ
- d. সন্দেহজনক প্ৰকৃতিৰ অভিযোগ যেনে য 'ত গ্ৰাহকসকলে প্ৰাণ বা যোগাযোগৰ বিৱৰণৰ দৰে বিৱৰণ প্ৰদান নকৰে
- e. প্ৰাণ একাউণ্ট/সমাধানৰ সবিশেষ বিচাৰি ছদ্ম বা বেনামী যোগাযোগ বা যোগাযোগ, যাৰ সন্দৰ্ভত প্ৰেৰকৰ পৰিচয় প্ৰতিষ্ঠা কৰিব পৰা নগল।
- f. অভিযোগ যিবোৰ পি. এফ. আৰ. ডি. এ-ৰ ক্ষমতা আৰু কাৰ্য্যৰ বাহিৰত বা আইনৰ ব্যৱস্থা আৰু ইয়াৰ অধীনত প্ৰস্তুত কৰা নিয়ম আৰু নিয়মাৱলীৰ বাহিৰত
- g. মধ্যস্থতাকাৰীৰ মাজত যিকোনো বিবাদ; আৰু
- h. আইনৰ বিধানসমূহৰ অধীনত পি. এফ. আৰ. ডি. এ.-ৰ একচেটিয়া ক্ষেত্ৰৰ ভিতৰত থকা বিষয়সমূহৰ বাহিৰে বিচাৰাধীন বিষয়সমূহৰ ওপৰত উত্থাপন কৰা অভিযোগসমূহ (যিবোৰ গোচৰ আদালত বা অৰ্ধ-ন্যায়িক সংস্থাৰ বিবেচনাধীন)

3) উদ্দেশ্য

এই নীতিৰ উদ্দেশ্য হৈছে এন. পি. এছ. স্থাপত্যৰ অধীনত আগবঢ়োৱা সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো মধ্যস্থতাকাৰী

বা এন. পি. এছ. ন্যাসৰ বিৰুদ্ধে যিকোনো অভিযোগ গ্ৰহণ, পৰিচালনা আৰু উত্তৰ দিয়াৰ ক্ষেত্ৰত অনুসৰণ কৰিবলগীয়া নীতি আৰু প্ৰক্ৰিয়া নিৰ্ধাৰণ কৰা। গ্ৰাহকৰ অভিযোগসমূহ পৰিচালনা কৰাৰ বাবে তলত উল্লেখ কৰা বিস্তৃত উদ্দেশ্যসমূহ আছেঃ

- i. সকলো সময়তে পক্ষপাতিত্ব অবিহনে সকলো গ্ৰাহকক ন্যায্য আৰু সমান ব্যৱহাৰ প্ৰদান কৰা।
- ii. এক দক্ষ আৰু ফলপ্ৰসূ অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যৱস্থা প্ৰদান কৰা

এই দস্তাবেজটো ভাষিনী সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি অনুবাদ কৰা হৈছে।

- iii. অংশীদাৰসকলৰ দ্বাৰা উত্থাপন কৰা সকলো বিষয় সৌজন্যপূৰ্বকভাৱে মোকাবিলা কৰা আৰু নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত সমাধান কৰাটো নিশ্চিত কৰা।
- iv. গ্ৰাহকৰ অভিযোগসমূহ নিৰপেক্ষভাৱে আৰু ন্যায্যসংগতভাৱে তাৎক্ষণিকভাৱে সমাধান কৰিবলৈ এক পৰ্যাপ্ত আৰু সময়োপযোগী সাংগঠনিক পৰিকাঠামো বিকশিত কৰা।
- v. গ্ৰাহকৰ সন্তুষ্টিৰ উন্নত স্তৰ প্ৰদান কৰা।
- vi. তাৎক্ষণিক অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ বাবে গ্ৰাহকক সহজ অভিগম্যতা প্ৰদান কৰা।
- vii. অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতিৰ কাৰ্যকলাপ নিৰীক্ষণ কৰিবলৈ এক নিৰীক্ষণ ব্যৱস্থা স্থাপন কৰা।
- viii. পি. এফ. আৰ. ডি. এ. আইন, 2013, পি. এফ. আৰ. ডি. এ. (গ্ৰাহকৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি) নিয়মাবলী 2015 আৰু ইয়াৰ পৰৱৰ্তী সংশোধনী, আৰু গ্ৰাহকৰ অভিযোগ সম্পৰ্কীয় পি. এফ. আৰ. ডি. এ.-ৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনা বা জাননী অনুসৰণ কৰিবলৈ

4) এন. পি. এছ. ট্ৰাষ্টলৈ কেনেকৈ অভিযোগ উত্থাপন/উত্থাপন কৰিব পাৰি

গ্ৰাহকসকলে নিম্নলিখিত পদ্ধতিৰ জৰিয়তে অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰে:

কেন্দ্ৰীয় অভিযোগ ব্যৱস্থাপনা ব্যৱস্থা (চিজিএমএছ)	এন. পি. এছ.-ৰ যিকোনো গ্ৰাহকে কেন্দ্ৰীয় ৰেকৰ্ডকপিং এজেন্সীয়ে তেওঁক প্ৰদান কৰা লগইন আৰু পাছৱৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি চি. জি. এম. এছ.-ৰ জৰিয়তে অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰে। সকলো চি. আৰ. এ.-ৰ চি. জি. এম. এছ.-ৰ লিংকটো https://npstrust.org.in/index.php/lodge-a-grievance-ত পাব পাৰি গ্ৰাহকক পঞ্জীয়ন কৰা অভিযোগৰ বাবে ভৱিষ্যতৰ প্ৰসংগৰ বাবে চিজিএমএছ-ৰ অধীনত সৃষ্টি কৰা এক অনন্য অভিযোগ নম্বৰ প্ৰদান কৰা হ'ব। পঞ্জীয়নভুক্ত অভিযোগসমূহৰ স্থিতি https://npstrust.org.in/view-grievance-status ত চাব পাৰি
চিঠিবোৰ	অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়া (জি. আৰ. অ'), এন. পি. এছ. ট্ৰাষ্ট, বি302, টাৱাৰ বি, বিশ্ব বাণিজ্য কেন্দ্ৰ, নৌৰোজী নগৰ, নতুন দিল্লী 110029
অনলাইন অভিযোগ ফৰ্ম	https://npstrust.org.in/grievance-form

5) অভিযোগসমূহৰ স্বীকৃতি

- i. চিঠিৰ জৰিয়তে পোৱা অভিযোগসমূহ সংশ্লিষ্ট চি. আৰ. এ.-ৰ কেন্দ্ৰীয় অভিযোগ ব্যৱস্থাপনা প্ৰণালীত (চি. জি. এম.

এছ.) লিপিবদ্ধ কৰা হ "ব। গ্ৰাহকক পঞ্জীয়ন কৰা অভিযোগৰ বাবে ভৱিষ্যতৰ প্ৰসংগৰ বাবে চিজিএমএছ-ৰ অধীনত সৃষ্টি কৰা এক অনন্য অভিযোগ নম্বৰ প্ৰদান কৰা হ 'ব।

- ii. অভিযোগ সম্পৰ্কীয় অনন্য টোকেন নম্বৰ থকা এক স্বীকৃতি চিজিএমএছ প 'টেলৰ জৰিয়তে দাখিল কৰা অভিযোগৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকসকললৈ প্ৰেৰণ কৰা হ' ব।

এই দস্তাবেজটো ভাষিনী সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি অনুবাদ কৰা হৈছে।

- iii. ৱেবফৰ্মৰ এটা লিংক (এনপিএছ ট্ৰাষ্টৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ) প্ৰদান কৰা এক স্বয়ংক্ৰিয় সঁহাৰি জি. আৰ. অ ". আৰু চি. জি. আৰ. অ".-ৰ ইমেইল আই. ডি.-ত পোৱা অভিযোগৰ সন্দৰ্ভত সঁহাৰি হিচাপে প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। ৱেবফৰ্মৰ জৰিয়তে পোৱা অভিযোগসমূহৰ বাবে, এনে অভিযোগ পোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা তিনি দিনৰ ভিতৰত এনপিএছ ট্ৰাষ্টৰ দ্বাৰা এক স্বীকৃতি প্ৰেৰণ কৰা হ'ব।
- iv. যদি কোনো অভিযোগৰ বাবে কোনো নিৰ্দিষ্ট মধ্যস্থতাকাৰীৰ ফালৰ পৰা ব্যৱস্থা গ্ৰহণৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে অভিযোগ প্ৰাপ্ত হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 21 দিনৰ ভিতৰত সংশ্লিষ্ট মধ্যস্থতাকাৰীৰ দ্বাৰা সমাধানৰ বাবে অভিযোগকাৰীক জনোৱাৰ অধীনত অভিযোগটো সংশ্লিষ্ট মধ্যস্থতাকাৰীক (আই. ই. এছ.) হস্তান্তৰ কৰা হ'ব।

6) অভিযোগ আৰু পৰিৱৰ্তন সময়ৰ সমাধান (টি. এ. টি.)

- a. ডাকৰ জৰিয়তে পোৱা অভিযোগবোৰত প্ৰাণ/আবেদন নম্বৰ/অন্যান্য প্ৰাসংগিক প্ৰসংগ নম্বৰ, অভিযোগকাৰীৰ নাম, ঠিকনা আৰু যোগাযোগৰ সবিশেষ, সহায়ক নথিপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি, য'ত এই প্ৰযোজ্য, থাকিব লাগিব।
- b. যদি অভিযোগকাৰী তেওঁৰ অভিযোগৰ সমাধানত সন্তুষ্ট নহয় বা অভিযোগ দাখিল কৰাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত মধ্যস্থতাকাৰীৰ দ্বাৰা সমাধান কৰা হোৱা নাই, তেন্তে গ্ৰাহকজনে নিয়মাবলী 10-ত অন্তৰ্ভুক্ত ব্যৱস্থা অনুসৰি এনপিএছ ট্ৰাষ্টলৈ অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰে।
- c. যিকোনো গ্ৰাহক যাৰ অভিযোগ মধ্যস্থতাকাৰীৰ দ্বাৰা অভিযোগ প্ৰাপ্ত হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা ত্ৰিশ দিনৰ ভিতৰত সমাধান কৰা হোৱা নাই, বা যি কোনো মধ্যস্থতাকাৰী (নেচনেল পেনশ্যন চিষ্টেম ট্ৰাষ্টৰ বাহিৰে) ৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা সমাধানত সন্তুষ্ট নহয়, তেওঁ এনে মধ্যস্থতাকাৰীৰ বিৰুদ্ধে নেচনেল পেনশ্যন চিষ্টেম ট্ৰাষ্টত অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে। নেচনেল পেনশ্যন চিষ্টেম ট্ৰাষ্টে আইন, নিয়ম, নিয়মাবলী আৰু প্ৰযোজ্য নিৰ্দেশনাৰ ব্যৱস্থা অনুসৰি এনে অভিযোগৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে সংশ্লিষ্ট মধ্যস্থতাকাৰীৰ সৈতে অভিযোগ অনুসৰণ কৰিব আৰু অভিযোগ পোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 21 দিনৰ ভিতৰত গ্ৰাহকক উপযুক্তভাৱে উত্তৰ দিব।
- d. জি. আৰ. অ '-য়ে এন. পি. এছ. ট্ৰাষ্টে লাভ কৰা অভিযোগসমূহৰ সমাধান নিৰীক্ষণ কৰিব আৰু সময়ে সময়ে ইয়াক জ্যেষ্ঠ ব্যৱস্থাপনাৰ দ্বাৰা পৰ্যালোচনাৰ বাবে ৰাখিব।
- e. স্বীকৃতি প্ৰেৰণৰ তাৰিখৰ পৰা দুই (2) সপ্তাহতকৈ অধিক সময় ধৰি সমাধানৰ বাবে পৰি থকা গোচৰবোৰ গ্ৰাহকসকলে এনপিএছ ট্ৰাষ্টৰ চিজিআৰঅ "লৈ বৃদ্ধি কৰিব পাৰে। বৃদ্ধি পোৱা গোচৰবোৰ এনপিএছ ট্ৰাষ্টৰ মুখ্য অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়া (চিজিআৰঅ ") ৰ দ্বাৰা মোকাবিলা আৰু নিৰীক্ষণ কৰা হ'ব।
- f. এন. পি. এছ. ট্ৰাষ্টে প্ৰত্যক্ষভাৱে বা বৃদ্ধিৰ জৰিয়তে লাভ কৰা অভিযোগৰ ক্ষেত্ৰত, এন. পি. এছ. ট্ৰাষ্টে অভিযোগ প্ৰাপ্ত হোৱাৰ সৰ্বাধিক 21 দিনৰ ভিতৰত যিমান সোনকালে সম্ভৱ অভিযোগৰ সমাধান বিচাৰিব।

7) এনপিএছ ট্ৰাষ্টৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়া (জিআৰঅ ") আৰু মুখ্য অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়া (চিজিআৰঅ")

এই দস্তাবেজটো ভাষিনী সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি অনুবাদ কৰা হৈছে।

এন. পি. এছ. ট্রাষ্টৰ চি. জি. আৰ. অ ". আৰু জি. আৰ. অ".-ৰ সবিশেষ এন. পি. এছ. ট্রাষ্টৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ।

8) ন্যায়পালৰ ওচৰত অভিযোগ বৃদ্ধি

যদি অভিযোগটো এন. পি. এছ. ট্রাষ্টত প্ৰাপ্ত হোৱাৰ পিছত সমাধান নোহোৱাকৈ থাকে, তেন্তে প্ৰাপ্ত হোৱাৰ পৰা 21 দিনৰ ম্যাদ শেষ হোৱাৰ পিছত, অভিযোগকাৰীয়ে অভিযোগকাৰীৰ অভিযোগসমূহৰ সমাধানৰ বাবে ন্যায়পালৰ ওচৰত আবেদন দাখিল কৰিব পাৰে। নেশ্যনেল পেনশ্যন চিষ্টেম ট্রাষ্টত অভিযোগ দাখিল কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 21 দিনৰ ভিতৰত মধ্যস্থতাকাৰীৰ দ্বাৰা অভিযোগ সমাধান নকৰা বা নেশ্যনেল পেনশ্যন চিষ্টেম ট্রাষ্টৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা সমাধানত সন্তুষ্ট নোহোৱা গ্ৰাহকসকলে সংশ্লিষ্ট মধ্যস্থতাকাৰী বা সত্তাৰ বিৰুদ্ধে ন্যায়পালৰ ওচৰত আবেদন কৰিব পাৰে

9) ৰেকৰ্ড আৰু প্ৰতিবেদনৰ ৰক্ষণাবেক্ষণ

- a. এন. পি. এছ. ট্রাষ্টে প্ৰাপ্ত অভিযোগ সমাধান আৰু অভিযোগ বন্ধ কৰা সম্পৰ্কীয় ৰেকৰ্ড সংৰক্ষণ কৰিব। এন. পি. এছ.-ৰ চি. জি. এম. এছ. প্লেটফৰ্ম সৰ্বাধিক এটা সময়ৰ ভিতৰত আপডেট কৰা হ'ব
(1) গ্ৰাহকলৈ সমাধানৰ তথ্য প্ৰেৰণ কৰাৰ পিছৰ দিন
- b. এনপিএছ ট্রাষ্টে পিএফআৰডিএ/এনপিএছ ট্রাষ্টৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি প্ৰয়োজনীয় প্ৰতিবেদন দাখিল কৰিব
- c. অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি সকলোৰে বাবে সুলভ আৰু ই নিশ্চিত কৰে যে অভিযোগ কৰা আৰু সমাধান কৰাৰ পদ্ধতিৰ বিষয়ে তথ্য সহজে উপলব্ধ। এই নীতি ৱেবছাইট অৰ্থাৎ www.npstrust.org.in আৰু এনপিএছ ট্রাষ্টৰ কাৰ্যালয়তো উপলব্ধ।

10) অভিযোগ বন্ধ কৰা

প্ৰতিটো অভিযোগ নিষ্পত্তি কৰা হ'ব আৰু অভিযোগকাৰীক এক চূড়ান্ত উত্তৰ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব, য'ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বা প্ৰত্যাখ্যানৰ সবিশেষ থাকিব, যাৰ কাৰণ লিখিতভাৱে লিপিবদ্ধ কৰা হ'ব।

তলত উল্লেখ কৰা যিকোনো ক্ষেত্ৰত অভিযোগ নিষ্পত্তি আৰু বন্ধ বুলি গণ্য কৰা হ'ব, অৰ্থাৎ:

- a. যেতিয়া পি. এফ. আৰ. ডি. এ.-ৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত মধ্যস্থতাকাৰী বা সত্তাই অভিযোগকাৰীৰ অনুৰোধ সম্পূৰ্ণৰূপে মানি লয়।
- b. য'ত অভিযোগকাৰীয়ে লিখিতভাৱে ইংগিত দিছে, তাত পি. এফ. আৰ. ডি. এ.-ৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত মধ্যস্থতাকাৰী বা সত্তাৰ সঁহাৰি গ্ৰহণ কৰা হয়।
- c. য'ত অভিযোগকাৰীয়ে পি. এফ. আৰ. ডি. এ.-ৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত মধ্যস্থতাকাৰী বা সত্তাৰ লিখিত সঁহাৰি লাভ কৰাৰ পঁয়তাল্লিশ দিনৰ ভিতৰত উত্তৰ দিয়া নাই।

- d. য 'ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়াজনে গ্ৰাহকক জনোৱা তথ্যৰ অধীনত প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰদান কৰিছে যে কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত মধ্যস্থতাকাৰী বা সত্তাই ইয়াৰ চুক্তিগত, বিধিবদ্ধ আৰু নিয়ন্ত্ৰক দায়বদ্ধতা পালন কৰিছে আৰু সেয়েহে অভিযোগ বন্ধ কৰে।
- e. য 'ত অভিযোগকাৰীয়ে তাৰিখৰ পঁয়তাল্লিশ দিনৰ ভিতৰত কোনো আবেদন কৰা নাই

এই দস্তাবেজটো ভাষিনী সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি অনুবাদ কৰা হৈছে।

ক্ষেত্ৰ অনুসৰি কৰ্তৃপক্ষ বা ৰাষ্ট্ৰীয় পেন্সন ব্যৱস্থা ন্যাসৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত মধ্যস্থতাকাৰী বা সত্তাৰ দ্বাৰা যোগাযোগ কৰা অভিযোগৰ সমাধান বা প্ৰত্যাখ্যানৰ প্ৰাপ্তি।

f. য 'ত আপীলত ন্যায়পালৰ সিদ্ধান্ত এনে অভিযোগকাৰীক জনোৱা হৈছে।

অৱশ্যে য 'ত ন্যায়পাল বা কৰ্তৃপক্ষই নিৰ্দিষ্ট সময়ৰ বাহিৰে আপীল/পুনৰীক্ষণ দাখিল কৰাৰ অনুমতি দিছে, তাত বন্ধ প্ৰযোজ্য নহ' ব।

অভিযোগৰ সবিশেষ গোপনীয় ৰখা হ 'ব আৰু আন সংস্থা/নিয়ন্ত্ৰক কৰ্তৃপক্ষৰ সৈতে কেৱল তেতিয়াহে ভাগ বতৰা কৰা হ' ব যদিহে প্ৰাসঙ্গিক আইন অনুসৰি আৰু গ্ৰাহকক এই বিষয়ে অৱগত কৰি ৰখা হ 'ব। অন্যথা তথ্যৰ আদান-প্ৰদান কেৱল গ্ৰাহকৰ সন্মতিৰে কৰা হ 'ব আৰু অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ বাবে বাহ্যিক সংস্থা/সংস্থাৰ ইনপুটৰ প্ৰয়োজন হোৱা পৰিস্থিতিতহে একে কাম কৰা হ' ব।

এই দস্তাবেজটো ভাষিনী সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি অনুবাদ কৰা হৈছে।