राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली न्यास

अधिकारी ग्रेड 'B' (प्रबंधक) (सामान्य एवं सूचना प्रौद्योगिकी विधा) एवं अधिकारी ग्रेड 'A' (सहायक प्रबंधक) (सामान्य विधा) की भर्ती हेतु

ऑनलाइन परीक्षा के पहले चरण के लिए सूचना पुस्तिका

अंग्रेजी और हिंदी संस्करण के बीच कोई भी विसंगति होने पर, अंग्रेजी संस्करण सही माना जाएगा ।

इस पुस्तिका में आपके द्वारा दी जाने वाली ऑनलाइन परीक्षा संबंधी विविध पहलुओं के ब्योरे और संबंधित विषयवस्तुओं के बारे में महत्वपूर्ण निर्देश हैं। आपको इस पुस्तिका का ध्यान से अध्ययन करने की सलाह दी जाती है क्योंकि इससे आपको परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी ।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार वस्तुनिष्ठ प्रकार की बहुविकल्प प्रश्नावलियां होंगी :

अनु. क्र.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	अवधि (मिनट)
1	अंग्रेजी भाषा	40	40	35 मिनट
2	तर्कशक्ति	40	50	35 मिनट
3	सामान्य सचेतता + वित्तीय कार्य सचेतता	40	40	25 मिनट
4	कंप्यूटर सचेतता	40	40	25 मिनट
5	संख्यात्मक अभियोग्यता	30	30	30 मिनट
	कुल	**190**	**200**	**150 मिनट**

परीक्षा के लिए समय 150 मिनट है; तथापि लागिंग इन, प्रवेश पत्र जमा करने, निर्देश पढ़ने आदि के समय को मिलाकर आपको परीक्षा स्थल में लगभग 200 मिनट उपस्थित रहना पड सकता है । अंग्रेजी भाषा के अतिरिक्त सभी प्रश्नावलियां अंग्रेजी व हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएंगी । अंग्रेजी भाषा के प्रश्न सिर्फ अंग्रेजी में उपलब्ध कराये जायेंगे । सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है । आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा । **अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों को काटा जाएगा । ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में 1/4 (एक चौथाई) एक चौथाई अंक काट लिए जायेंगे ।**

परीक्षार्थी को प्रत्येक प्रश्नावली में उत्तीर्ण होना होगा ।

ऑनलाइन परीक्षा के अंक, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाते हैं :

(i) गलत उत्तरों के लिए अंक घटाने के बाद, संशोधित अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है ।

(ii) सही अंकों की गणना हेतु, विभिन्न सत्रों में हुई प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में, कठिनाई में सूक्ष्म अंतर, यदि कोई है, का ध्यान रखने के लिए अभ्यर्थी द्वारा प्राप्त संशोधित अंकों को समतुल्य किया जाता है ।*

*अभ्यर्थी द्वारा किसी भी प्रश्नावली में प्राप्त समीकृत अंकों को सभी फॉर्मों के अंकों के वितरण पर विचार करते हुए बेस फॉर्म से समीकृत किया जाता है ।

(iii) प्रत्येक प्रश्नावली एवं परीक्षा में अंतिम अंकों को दशमलव बिन्दू सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाता है ।

कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं । वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नही किया गया हो ।

उदाहरण के लिए कुछ प्रश्न यहाँ दिए गए हैं ।

अंग्रेजी भाषा

इस प्रश्नावली का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान की परीक्षा करना है। व्याकरण, शब्दावली, वाक्य पूर्ण करना, समानार्थी, विलोमार्थी, अनुच्छेद की बोधगम्यता आदि प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा की जाएगी।

Q.1-2 Read each sentence to find out whether there is any grammatical or idiomatic error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part is the answer. If there is no error, the answer is 'No error'. (Ignore the errors of punctuation, if any).

Q.1. Most of the third world (1) / country are experiencing (2) / the ethnic or communal problem/ (3) in varying degrees. (4) No error. (5)

Q.2. The regaining of freedom (1) / as we well know has given rise for (2) / many dormant issues / (3) and conflicts in our society. (4) No error. (5)

Q.3-4. Pick out from the words given below each sentence the word which would complete the sentence correctly and meaningfully.

Q.3. Continuous unemployment has induced in the people a kind of _____ which is most depressing.
(1) laziness (2) encouragement (3) satisfaction (4) anger (5) awakening

Q.4. He wants me to look ____ his garden during his absence.
(1) at (2) over (3) after (4) into (5) from

Q.5-10. In the following passage there are blanks, each of which has been numbered. These numbers are printed below the passage and against each, five words are suggested, one of which fits the blank appropriately. Find out the appropriate word in each case.

The true (5) of rights is duty. If we all (6) our duties, rights will not be (7) to seek. If leaving duties unperformed we run (8) rights, they will (9) us like an elusive person. The more we pursue them, the farther (10) they fly.

Q.5.	(1) end	(2) source	(3) joy	(4) purpose	(5) power
Q.6.	(1) deny	(2) devote	(3) discharge	(4) imagine	(5) fulfill
Q.7.	(1) far	(2) close	(3) easy	(4) against	(5) common
Q.8.	(1) as	(2) after	(3) at	(4) from	(5) for
Q.9.	(1) hold	(2) grab	(3) fight	(4) escape	(5) chase
Q.10.	(1) off	(2) can	(3) did	(4) could	(5) towards

तर्कशक्ति

यह प्रश्नावली आपकी तर्क क्षमता की जांच करने के लिए हैं । इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे । यहाँ उदाहरण के तौर पर कुछ प्रश्न दिये हैं ।

प्र.1. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर X है ।
(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

प्र.2. 'कुछ नेता बेईमान होते हैं । सत्यप्रिय नेता है ।' इन दो कथनों से निम्नलिखित में से कौन सा निश्चित निष्कर्ष निकलता है ?
(1) सत्यप्रिय ईमानदार है (2) सत्यप्रिय बेईमान है (3) कुछ नेता ईमानदार होते हैं
(4) नेता सामान्यतः बेईमान होते हैं (5) सत्यप्रिय कभी-कभी बेईमान हो जाते हैं

प्र.3. यदि निम्नलिखित वर्णमाला के अक्षर अपना स्थान इस प्रकार बदलें कि A, Z के स्थान पर आ जाए और Z, A के स्थान पर, B, Y के स्थान पर आ जाए और Y, B के स्थान पर आ जाए, इसी तरह आगे के अक्षर भी आपस में स्थान बदल लें, तो दाए से तेरहवा अक्षर कौन सा होगा ?
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
(1) M (2) N (3) O (4) L (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. यदि शब्द "DEPRESSION" के पहले और दूसरे अक्षर को परस्पर बदल दिया जाए, तीसरे और चौथे अक्षर को भी और पांचवे और छठे अक्षर को तथा बाद के अक्षरों को भी इसी प्रकार बदल दिया जाए तो दाएं से सातवां अक्षर निम्नलिखित में से कौनसा है ?
(1) R (2) O (3) S (4) I (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.5. लड़कियों की एक पंक्ति में, यदि सीता, जो बाएं से 10 वीं है और लीना, जो दाएं से 9 वी हैं, आपस में अपने स्थान बदल लेती हैं, तो सीता बाएं से 15 वी हो जाती है । पक्ति में कितनी लडकियां हैं ?

(1) 16 (2) 18 (3) 19 (4) 22 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र. 6-10. नीचे दी गई जानकारी पढ़कर इन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ?

एक प्रसिद्ध नाटककार के छह नाटक A, B, C, D, E और F सोमवार से शनिवार तक हर दिन एक प्रस्तुत किया जाएगा । नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित के अनुसार होगा ।

(1) जिस दिन E प्रस्तुत होगा, A उससे पूर्ववर्ती दिन को प्रस्तुत होना चाहिए

(2) C मंगलवार को प्रस्तुत नहीं किया जाना चाहिए

(3) B को F के तुरंत बाद प्रस्तुत किया जाना चाहिए

(4) D केवल शुक्रवार को प्रस्तुत किया जाना चाहिए और उसीसे तुरंत पहले B प्रस्तुत नहीं किया जाना चाहिए

(5) E कार्यक्रम के अंतिम दिन प्रस्तुत नहीं किया जाना चाहिए

प्र.6. सोमवार से प्रस्तुत किए जाने के क्रम में नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित में से कौन सा है ?

(1) E A B F D C (2) A F B E D C (3) A F B C D E

(4) F A B E D C (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.7. नाटक C मंगलवार के अतिरिक्त निश्चित रुप से निम्नलिखित में से किस दिन प्रस्तुत नहीं किया जा सकता है ?

(1) सोमवार (2) बुधवार (3) गुरुवार (4) शुक्रवार (5) शनिवार

प्र.8. नाटक D नाटकों के निम्नलिखित में से किस जोड़े के बीच है ?

(1) C एवं E (2) E एवं F (3) A एवं E (4) B एवं E (5) C एवं F

प्र.9. निम्नलिखित में से कौन सा नाटक सोमवार को है ?

(1) E (2) A (3) F (4) B (5) C

प्र.10. निम्नलिखित में से कौन सा नाटक B के तुरंत बाद होगा ?

(1) F (2) E (3) D (4) C (5) A

सामान्य सचेतता + वित्तीय कार्य सचेतता

यह प्रश्नावली पूर्व और वर्तमान घटनाओं के प्रति आपकी सचेतता का पता लगाने के लिये है ।

प्र.1. भारत में, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र ने, राज्यों की आय की वृद्धि तय करने में, अधिकतम योगदान दिया है ?

(1) ऊर्जा (2) पर्यटन (3) सेवा (4) परिवहन (5) कृषि

प्र.2. निम्नलिखित में से वह कौनसा राज्य है जिसमें गरीबी रेखा के नीचे रहनेवाले लोगों की संख्या अधिकतम हैं ?

(1) बिहार (2) आंध्र प्रदेश (3) उत्तर प्रदेश (4) राजस्थान (5) उडीसा

प्र.3. OSCAR पुरस्कार, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन के लिये दिया जाता है ?

(1) फिल्म (2) साहित्य (3) खेल (4) विज्ञान (5) समाज सेवा

प्र.4. आर. के लक्ष्मण किस बात के लिए प्रसिद्ध हैं ?

(1) चित्रकारी (2) कार्टून (3) स्क्रीनप्ले लेखन (4) फिल्म दिग्दर्शन (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.5. IRDA में अक्षर । निम्नांकित में से किसके लिए प्रयुक्त होता है?

(1) Indian (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute

कंप्यूटर सचेतता

यह प्रश्नावली आपके कंप्यूटर ज्ञान के मापन के लिये है ।

प्र.1. आपके कंप्यूटर का प्रत्येक कंपोनेन्ट या तो ---------

(1) सॉफ्टवेयर या CPU / RAM होता है (2) हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर होता है

(3) एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर या सिस्टम सॉफ्टवेयर होता है (4) इनपुट डिवाइस या आउटपुट डिवाइस होता है

(5) इनमें से कोई नही

प्र.2. CPU का कार्य _________

(1) पाठ्यांश का बाह्य भंडारण उपलब्ध कराना है

(2) मुद्रित प्रति सर्जित करना है

(3) नया सॉफ्टवेयर सर्जित करना है

(4) सूचना और अनुदेशों को पढ़ना, उनका निर्वचन करना और उन्हें संसाधित करना है

(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. LAN का पूर्ण रूप ______ है ।

(1) Local Access Network (2) Local Area Network (3) Long Area Node

(4) Local Area Node (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

संख्यात्मक अभियोग्यता

यह परीक्षा संख्यात्मक गणनाओं, जैसे संगणन, संख्यात्मक तर्कसंगतता, सारणियों एवं आलेखों से निष्कर्ष निकालने आदि में आपकी गति और शुद्धता की जाँच के लिये है।

निर्देश : निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न में एक संख्या नहीं दी गयी । उस संख्या के स्थान पर प्रश्नचिन्ह (?) लगा दिया गया है । आपको यह बताना है कि प्रश्न चिन्ह के स्थान पर उत्तर संख्या 1, 2, 3 और 4 में से कौन सी आएगी । यदि इन चारों में से कोई भी ठीक न हो तो आपका उत्तर होगा (5) अर्थात् ' दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य' ।

प्र.1. $\frac{24}{65} \times \frac{13}{56} \times \frac{5}{7} = ?$

(1) $\frac{3}{49}$ (2) $\frac{15}{245}$ (3) $\frac{3}{77}$ (4) $\frac{15}{56}$ (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. (27 + 498) ÷ 25 = ?

(1) 17 (2) 25 (3) 21 (4) 12 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. यदि 10 रुपये में एक पैन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है, तो पैन का मूल्य क्या है ?

(1) रु. 3/- (2) रु.5/- (3) रु. 10/- (4) रु. 20/- (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

इसके अतिरिक्त आलेखों और सारणियों पर भी कुछ प्रश्न पूछे जा सकते हैं ।

प्र.4-6. निर्देश : नीचे सारणी में कुल 700 में से कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है, जो 6 विशेषताओं को दी गयी श्रेणियों के आधार पर है, जिनसे पदोन्नति में सहायता मिलती है । श्रेणी I उच्चतम श्रेणी है । सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

विशेषता	विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत					
	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य निपुणता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

प्र.4. पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?

(1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) कार्य निपुणता

प्र.5. कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमता को श्रेणी III दी हैं ?

(1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

प्र.6. पदोन्नति के लिए सबसे कम महत्त्वपूर्ण विशेषता किसे माना गया है ?

(1) ईमानदारी (2) बुद्धिमत्ता (3) अध्यवसाय (4) कार्य निपुणता (5) सामाजिकता

(अ) ऑनलाइन परीक्षा पैटर्न का विवरण : (वस्तुनिष्ठ)

(1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर होगी ।

(2) अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों के अतिरिक्त सभी प्रश्न अंग्रेजी व हिन्दी में होंगे ।

(3) सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **उम्मीदवार के सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो ।**

(4) सर्वर पर समय सेट किया गया है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दांए कोने में काउंट डाउन टाइमर आपकी परीक्षा के लिए शेष समय को दर्शाएगा । घड़ी पूरी तरह बंद हो जाने पर परीक्षा स्वतः ही समाप्त हो जाती है आपको अलग से अपनी परीक्षा समाप्त या जमा करने की आवश्यकता नहीं है ।

(5) स्क्रीन के दाएं कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है :

आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।

आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।

आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।

आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिन्हित किया है।

प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिन्हित है , उसका मूल्यांकन किया जायेगा ।

पुनर्विचार के लिए चिन्हित (**Marked for Review**) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दोबारा देखने के लिए सेट किया है । *यदि आपने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिन्हित किया है, तब मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा ।*

(6) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :

a. उस संख्या के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दांए प्रश्न पैलेट पर उस प्रश्न संख्या पर क्लिक कीजिए । ध्यान दें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न के लिए आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है ।

b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और आगे के क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'** पर क्लिक कीजिए।

c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे समीक्षा हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए ।

(7) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।

(8) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।

(9) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए ।

(10) चुना गया उत्तर अचयनित/रद्द करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।

(11) रिव्यू के लिए प्रश्न चुनने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए । यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो उत्तर को अंतिम मूल्यांकन के रूप में माना जाएगा ।

(12) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न का चुनाव कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए ।

(13) **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, उन्ही प्रश्नों पर मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा।**

(14) उम्मीदवारों से अनुरोध हैं कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें । यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार का NPS Trust द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठना वर्जित होगा।

(15) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं या प्रश्नों के विषय में पूछ सकता है । परीक्षा शुरु होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा ।

(16) 150 मिनट की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर की जांच कर पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे ।

(17) **कृपया नोट करें :-**

(a) **परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा ।**

(b) **एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्यों कि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।**

(ब) सामान्य निर्देश :

(1) कृपया प्रवेशपत्र (कॉल लेटर) में तारीख, रिपोर्टिंग समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें ।

(2) परीक्षा स्थल की पृष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें ।

(3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर प्रवेशपत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए। (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो ।)

(4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और NPS Trust प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। यदि आपके द्वारा निर्देशों का उल्लंघन किया जाता है तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा ।

(5) परीक्षा के दौरान कैल्क्युलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोटस, सेल फोन (कैमरा सहित या रहित), स्मार्ट वॉच या अन्य किसी इलेक्ट्रानिक साधन के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी । **प्रवेश द्वार पर आरोग्यसेतु स्टेटस दिखाने के बाद अभ्यर्थियों को अपने मोबाइल फोन स्विच ऑफ कर तय स्थान पर जमा करने होंगे और परीक्षा स्थल से बाहर निकलते समय वापस इन्हें लेना होगा ।**

(6) आपके अपने फोटोग्राफ को प्रवेश-पत्र पर चिपका कर, पहचान के लिए उसे एक फोटो युक्त मौजूदा वैध मूल प्रमाण पत्र और उसकी एक फोटोकापी के साथ लाएं - यह अनिवार्य है । कृपया प्रवेशपत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी समुचित रूप से स्टेपल करके परीक्षा के अंत में ड्राप बाक्स में डाल दें । वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं-पैनकार्ड/पासपोर्ट/ड्राइविंग लाइसेंस/फोटोग्राफ वाले_वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर गजटेड अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार/ई-आधार कार्ड/कर्मचारी का मूल पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार कौंसिल पहचान पत्र। **कृपया नोट करें - राशन कार्ड को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा ।** कृपया ध्यान दें कि प्रवेशपत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसा आपने पंजीकरण की प्रक्रिया में दिया है) फोटो पहचान पत्र पर दिए नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए । महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात् अपने पहला/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें । प्रवेशपत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचानपत्र में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा ।

(7) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीद्वारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा, यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीद्वारी रद्द की जा सकती है । नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा । आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ NPS Trust उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है ।

(8) आपको अपने साथ एक बाल-पाइंट पेन लाना चाहिए । परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपके कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको निर्देशित तय स्थान पर कागज का यह पन्ना, बुलावा पत्र, ID प्रमाण की प्रति अनिवार्यतः डालनी चाहिए ।

(9) परीक्षा के संचालन में किसी समस्या के आने की संभावना को पूरी तरह से नकारा नहीं जा सकता है जिसकी वजह से टेस्ट डिलिवरी और/या रिजल्ट प्रभावित हो सकता है । ऐसी स्थिति मे समस्या का समाधान करने के लिए हर संभव प्रयत्न किया जाएगा, जिसमे यदि जरुरी हुआ तो फिर से परीक्षा ली जा सकती है । इस संबंध में परीक्षा संचालन संस्था का निर्णय अंतिम रहेगा । इस तरह के परिवर्तन को स्वीकारने के लिए अनिच्छुक अभ्यर्थी की उम्मीदवारी निरस्त हो जाएगी ।

(10) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती हैं तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियो कि कठिनाई स्तर के अंतर को समायोजित करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा । यदि सेंटर पर किसी अभ्यर्थी के लिए नोड क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है ।

(11) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, संचारित करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।

(12) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे NPS Trust की किसी भी भर्ती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी । यदि ऐसे मामलें का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा ।

<u>सामाजिक दूरी पद्धति से परीक्षा संचालन संबंधी अनुदेश</u>

1 अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल पर प्रवेशपत्र में उल्लिखित **और / या** परीक्षा तिथि से पूर्व उनके पंजीकृत मोबाइल नंबर/मेल पर SMS/मेल के जरिए सूचित समयावधि के अनुसार ही रिपोर्ट करना है। अभ्यर्थियों से इस समयावधि का सख्ती से पालन अपेक्षित है – क्योंकि परीक्षा स्थल पर प्रवेश की अनुमति संबंधित अभ्यर्थी को **केवल** उसे आबंटित समयावधि में ही मिलेगी। अभ्यर्थी को बुलावा पत्र में दिए गए रिपोर्टिंग समय से न्यूनतम 15 मिनट पहले रिपोर्ट करना चाहिए।

2 अभ्यर्थी के अनुक्रमांक व उनके बैठने की लैब संख्या परीक्षा स्थल के बाहर नहीं दर्शाई जाएगी, पर इसे प्रत्येक अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल पर प्रवेश करने के समय बता दिया जाएगा।

3. परीक्षा स्थल पर अभ्यर्थियों को अनुमत सामग्री

अभ्यर्थियों को परीक्षा स्थल पर केवल कुछ निश्चित सामान लाने की अनुमति होगी

a. मास्क **(मास्क पहनना अनिवार्य है)**
b. दस्ताने
c. पानी की अपनी पारदर्शी बोतल **(अभ्यर्थी अपनी पानी की बोतल लेकर आएँ)**
d. अपना हैंड सैनिटाइजर (50 मिली)
e. एक सामान्य पेन
f. परीक्षा संबंधी कागजात (बुलावा पत्र जिसके साथ ID कार्ड की फोटोप्रति संलग्न हो, सत्यापन के लिए मूल ID कार्ड)
g. बुलावा पत्र इसके साथ ID कार्ड की फोटोप्रति संलग्न कर के लाएं। मूल ID (फोटोप्रति वाली) भी सत्यापन हेतु साथ लेकर आएँ। ID तथा प्रवेश पत्र पर नाम बिलकुल एक जैसा होना चाहिए।
h. लेखक वाले अभ्यर्थियों के मामले में– विधिवत भरा व फोटोग्राफ लगा कर हस्ताक्षर किया हुआ लेखक प्रपत्र

परीक्षा स्थल के भीतर कोई अन्य सामग्री लाने की अनुमति नहीं है।

.4 अभ्यर्थी को अपने किसी भी निजी सामानसामग्री को किसी के साथ साझा नहीं करना चाहिए।/

.5 अभ्यर्थी को एक दूसरे से सुरक्षित सामाजिक दूरी बनाकर रखनी चाहिए।

.6 अभ्यर्थी को स्थल पर दिए गए निर्देशों के अनुसार पंक्ति में खड़े होना चाहिए।

.7 यदि अभ्यर्थी स्क्राइब की सुविधा का लाभ उठा रहा है तो स्क्राइब को भी अपने दस्ताने, N95 मास्क, सैनिटाइज़र (50 मिली) और पानी की पारदर्शी बोतल लानी चाहिए। अभ्यर्थी और स्क्राइब दोनों को N95 मास्क पहनकर रखना होगा।

.8 अभ्यर्थी द्वारा अपने मोबाइल फोन में आरोग्य सेतु एप जरूर इन्सटाल किया हुआ होना चाहिए। आरोग्यसेतु स्टेटस में अभ्यर्थी का जोखिम स्तर जरूर दर्शाया हुआ होना चाहिए। अभ्यर्थी को यह स्टेटस परीक्षा स्थल में प्रवेश करते समय सुरक्षा गार्ड को दिखाना होगा। यदि अभ्यर्थी के पास स्मार्ट फोन नहीं है तो उसे इस आशय की हस्ताक्षरित घोषणा (घोषणा इस प्रवेश पत्र के साथ उपलब्ध करायी गई है) लानी होगी और इसे परीक्षा स्थल में प्रवेश करते समय सुरक्षा गार्ड को दिखाना होगा। (यदि अभ्यर्थी स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठा रहा है तो स्क्राइब को भी इन्हीं निर्देशों का पालन करना होगा)

.9 **प्रवेश द्वार पर आरोग्यसेतु स्टेटस दिखाने के बाद अभ्यर्थियों को अपने मोबाइल फोन स्विच ऑफ कर तय स्थान पर जमा करने होंगे और परीक्षा स्थल से बाहर निकलते समय वापस इन्हें लेना होगा ।**

.10प्रवेश द्वार पर सभी अभ्यर्थियों (और स्क्राइब, यदि लागू है) के तापमान की जांच थर्मामीटर उपकरण से की जाएगी।

.11अभ्यर्थी पंजीकरण में :

a. **अभ्यर्थी का पंजीकरण फोटो लेकर किया जाएगा। ली गई फोटो आवेदन (बुलावा पत्र में यथा मुद्रित) में आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से मिलायी जाएगी। आपकी शक्ल/रूप-रंग आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से अलग नहीं होनी/होना चाहिए।**

b. **फोटोग्राफ अभ्यर्थी के खड़े होने की मुद्रा में लिया जाएगा**

c. **अभ्यर्थी को सीट क्रमांक दिया जाएगा**

12 .रफ शीट, बुलावा पत्र और ID प्रमाण प्रबंधन

- अभ्यर्थी, प्रत्येक अभ्यर्थी डेस्क पर रखी रफ शीट का इस्तेमाल करेंगे।
- अभ्यर्थी को लैब/स्थल को छोड़ते समय उपलब्ध कराए गए बॉक्सों में या किसी तय स्थान पर ID प्रमाण प्रति सहित बुलावा पत्र डालने के संबंध में निर्देशों का पालन अवश्य करना चाहिए। स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों को प्रवेश पत्र और ID प्रमाण की प्रति सहित स्क्राइब फॉर्म जमा करना चाहिए।
- अभ्यर्थी को लैब/स्थल से बाहर निकलते समय, वहाँ उपलब्ध कराए गए बॉक्सों में या परीक्षा पदाधिकारियों द्वारा निर्देशित तय स्थान पर रफ शीट, बुलावा पत्र, ID प्रमाण की प्रति अनिवार्यतः डालनी चाहिए।

13 परीक्षा आयोजित होने के बाद नियंत्रण

- परीक्षा पूर्ण होने पर अभ्यर्थियों को परीक्षा स्थल स्टाफ द्वारा निर्देशित किए जाने के अनुरूप भीड़ लगाए बगैर व्यवस्थित तरीके से बाहर निकलना चाहिए।

शुभकामनाओं सहित

RECRUITMENT FOR THE POST OF OFFICER GRADE 'B' (MANAGER) (GENERAL AND IT) & OFFICER GRADE 'A' (ASSISTANT MANAGER) (GENERAL)

INFORMATION HANDOUT FOR PHASE I ON-LINE EXAMINATION

In case of any discrepancy or inconsistency between English and Hindi version, the English version shall prevail.

This handout contains details pertaining to various aspects of the online exam you are going to undertake and important instructions about related matters. You are advised to study the handout carefully as it will help you in preparing for the examination.

The on-line examination will comprise the following objective type multiple choice tests as stated below :

Sr. No.	Tests Name	No. of Questions	Maximum Marks	Duration (in minutes)
1	English Language	40	40	35 Minutes
2	Reasoning	40	50	35 Minutes
3	General Awareness + Financial Sector Awareness	40	40	25 Minutes
4	Computer Awareness	40	40	25 Minutes
5	Quantitative Aptitude	30	30	30 Minutes
	Total	**190**	**200**	**150 Minutes**

The time for the test is 150 minutes; however you may have to be present at the venue for approximately 200 minutes including the time required for logging in, collection of the call letters, going through the instructions etc. All the tests except Test of English Language will be made available in English and Hindi. Test of English Language will be made available only in English. All the questions will have multiple choices. Out of the five answers to a question only one will be the correct answer. **You have to select the most appropriate answer and 'mouse click' that alternative which you feel is appropriate/ correct. The alternative/ option that you have clicked on will be treated as your answer to that question. There will be penalty for wrong answers marked by you. For every wrong answer marked by you, 1/4th of the marks assigned to that question will be deducted as penalty.**

Candidates will have to pass in each of the objective tests.

The Scores of Online Examination will be obtained by adopting the following procedure :

(i) Number of questions answered correctly by a candidate in each objective test is considered for arriving at the Corrected Score after applying penalty for wrong answers.

(ii) The Corrected Scores so obtained by a candidate are made equivalent to take care of the minor difference in difficulty level, if any, in each of the objective tests held in different sessions to arrive at the Equated Scores*****

*****Scores obtained by candidates on any test are equated to the base form by considering the distribution of scores of all the forms.

(iii) Testwise scores and scores on total is reported with decimal points upto two digits.

Please note that the types of questions in this handout are only illustrative and not exhaustive. In the actual examination you will find questions of a higher difficulty level on some or all of these types and also questions on the types not mentioned here.

Some sample questions are given below.

ENGLISH LANGUAGE

This is a test to see how well you know English. Your English language ability would be tested through questions on grammar & vocabulary, synonyms, antonyms, sentence completion, comprehension of a passage etc.

Q.1-2. Read each sentence to find out whether there is any grammatical or idiomatic error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part is the answer. If there is no error, the answer is 'No error'. (Ignore the errors of punctuation, if any).

Q.1. Most of the third world (1) / country are experiencing (2) / the ethnic or communal problem/ (3) in varying degrees. (4) No error. (5)

Q.2. The regaining of freedom (1) / as we well know has given rise for (2) / many dormant issues / (3) and conflicts in our society. (4) No error. (5)

Q.3-4. Pick out from the words given below each sentence the word which would complete the sentence correctly and meaningfully.

Q.3. Continuous unemployment has induced in the people a kind of _____ which is most depressing.
(1) laziness (2) encouragement (3) satisfaction (4) anger (5) awakening

Q.4. He wants me to look ____ his garden during his absence.
(1) at (2) over (3) after (4) into (5) from

Q.5-10. In the following passage there are blanks, each of which has been numbered. These numbers are printed below the passage and against each, five words are suggested, one of which fits the blank appropriately. Find out the appropriate word in each case.

The true (5) of rights is duty. If we all (6) our duties, rights will not be (7) to seek. If leaving duties unperformed we run (8) rights, they will (9) us like an elusive person. The more we pursue them, the farther (10) they fly.

Q.5.	(1) end	(2) source	(3) joy	(4) purpose	(5) power
Q.6.	(1) deny	(2) devote	(3) discharge	(4) imagine	(5) fulfill
Q.7.	(1) far	(2) close	(3) easy	(4) against	(5) common
Q.8.	(1) as	(2) after	(3) at	(4) from	(5) for
Q.9.	(1) hold	(2) grab	(3) fight	(4) escape	(5) chase
Q.10.	(1) off	(2) can	(3) did	(4) could	(5) towards

REASONING

This is a test to see how well you can think. It contains questions of various kinds. Here are some sample questions.

Q.1. If the letters in the word TOPS can be rearranged to form a meaningful word beginning with O, the last letter of that word is your answer. If more than one such word can be formed, M is the answer and if no such word can be formed, X is the answer.
(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

Q.2. Some leaders are dishonest. Satyapriya is a leader. Which of the following inferences definitely follows from these two statements ?
(1) Satyapriya is honest
(2) Satyapriya is dishonest
(3) Some leaders are honest
(4) Leaders are generally dishonest
(5) Satyapriya is sometimes dishonest

Q.3. If the letters of the following alphabet intercharge positions, so that A takes the place of Z and Z takes the place of A; B takes the place of Y and Y takes the place of B and so on, what will be the 13th letter from the right ?
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
(1) M (2) N (3) O (4) L (5) Other than those given as options

Q.4. If the first and the second letters in the word 'DEPRESSION' were interchanged, also the third and the fourth letters, the fifth and sixth letters and so on, which of the following would be the seventh letter from the right ?
(1) R (2) O (3) S (4) I (5) Other than those given as options

Q.5. In a row of girls, if Seeta who is 10th from the left and Lina who is 9th from the right interchange their seats, Seeta becomes 15th from the left. How many girls are there in the row ?
(1) 16 (2) 18 (3) 19 (4) 22 (5) Other than those given as options

Q.6-10. Read the information given below and answer the questions.
Six plays A, B, C, D, E and F of a famous playwright are to be staged one on each day from Monday to Saturday. The schedule of the plays is to be in accordance with the following.
(1) A must be on the immediately previous day of the on which E is staged.
(2) C must not be staged on Tuesday.
(3) B must be on a day which immediately follows the day on which F is staged.
(4) D must be staged on Friday only and should not be immediately preceded by B.
(5) E must not be staged on the last day of the schedule.

Q.6. Which of the following is the schedule of plays, with the order of their staging from Monday ?
(1) E A B F D C (2) A F B E D C (3) A F B C D E
(4) F A B E D C (5) Other than those given as options

Q.7. Play C cannot definitely be staged on which of the following days in addition to Tuesday ?
(1) Monday (2) Wednesday (3) Thursday (4) Friday (5) Saturday

Q.8. Play D is between which of the following pairs of plays ?
(1) C and E (2) E and F (3) A and E (4) B and E (5) C and F

Q.9. Which of the following plays is on Monday ?
(1) E (2) A (3) F (4) B (5) C

Q.10. Which of the following plays immediately follows B ?
(1) F (2) E (3) D (4) C (5) A

GENERAL AWARENESS + FINANCIAL SECTOR AWARENESS

This test is designed to measure your awareness about the past and present events.

Q.1. Which of the following sectors contributes maximum in deciding the growth in income of the states in India ?
(1) Energy (2) Tourism (3) Service (4) Transport (5) Agriculture

Q.2. In which of the following states is the number of people living below poverty line the maximum ?
(1) Bihar (2) Andhra Pradesh (3) Uttar Pradesh (4) Rajasthan (5) Orissa

Q.3. OSCAR awards are given for best performance in which of the following field ?
(1) Films (2) Literature (3) Sports (4) Science (5) Social Service

Q.4. R. K. Laxman is famous for ———
(1) Painting (2) Cartoons (3) Screenplay Writing
(4) Film Direction (5) Other than those given as options

Q.5. Which of the following stands for I in IRDA ?
(1) Indian (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute

COMPUTER AWARENESS

This test is designed to measure your computer knowledge.

Q.1. Every component of your computer is either ____
(1) software or CPU / RAM (2) hardware or software
(3) application software or system software (4) an input device or output device
(5) Other than those given as options

Q.2. The function of CPU is ——
(1) to provide external storage of text
(2) to create a hard copy
(3) to create a new software
(4) to read, interpret and process the information and instruction
(5) Other than those given as options

Q.3. The full form of LAN is ——
(1) Local Access Network (2) Local Area Network (3) Long Area Node
(4) Local Area Node (5) Other than those given as options

QUANTITATIVE APTITUDE

This test is designed to measure how fast and accurate you are in dealing with numbers, viz. computation, quantitative reasoning, interpretation of tables and graphs.

Directions : In each of the following questions one number is missing. The place where the number is missing is shown by a question mark (?). You have to find out which one of the answers shown against 1, 2, 3 and 4 can replace the question mark. If none of these four can replace the question mark, you will indicate (5) i.e. 'Other than those given as options' as your answer.

Q.1. $\frac{24}{65} \times \frac{13}{56} \times \frac{5}{7} = ?$
(1) $\frac{3}{49}$ (2) $\frac{15}{245}$ (3) $\frac{3}{77}$ (4) $\frac{15}{56}$ (5) Other than those given as options

Q.2. (27 + 498) ÷ 25 = ?
(1) 17 (2) 25 (3) 21 (4) 12 (5) Other than those given as options

Q.3. If the profit made by selling a pen for Rs.10 is as much as its cost, what is the cost price of the pen ?
(1) Rs.3/- (2) Rs.5/- (3) Rs.10/- (4) Rs.20/- (5) Other than those given as options

Also, there may be some questions based on graphs and tables.

Q.4-6.Directions : Given below is a table showing percentages out of a total of 700 employees ranking six attributes that help promotion. Rank I is the highest. Study the table carefully and answer questions that follow :

Attribute	% of Employees Giving Different Ranks					
	I	II	III	IV	V	VI
Seniority	32	17	22	19	5	5
Perseverance	14	19	17	9	27	14
Efficiency	15	19	21	14	14	17
Intelligence	10	14	10	14	17	35
Honesty	24	17	7	9	27	16
Sociability	5	14	23	35	10	13

Q.4. Which attribute for promotion has received the highest rank ?
(1) Perseverance (2) Seniority (3) Honesty (4) Sociability (5) Efficiency

Q.5. How many employees gave rank III to intelligence ?
(1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

Q.6. Which attribute is considered the least important for promotion ?
(1) Honesty (2) Intelligence (3) Perseverance (4) Efficiency (5) Sociability

(A) Details of the On-line Examination Pattern (Objective)

(1) The examination would be conducted on-line i.e. on a computer.

(2) All tests except English Language will be in English and Hindi.

(3) All the questions will have multiple choices. Out of the five answers to a question only one will be the correct answer. **The candidate has to select the most appropriate answer and 'mouse click' that alternative which he/ she feels is appropriate/ correct. The alternative/ option that is clicked on will be treated as the answer to that question. Answer to any question will be considered for final evaluation, only when candidates have submitted the answers by clicking on "Save & Next" or "Mark for Review & Next".**

(4) The clock has been set at the server and the countdown timer at the top right corner of your screen will display the time remaining for you to complete the exam. When the clock runs out the exam ends by default - you are not required to end or submit your exam.

(5) The Question Palette displayed on the right side of screen will show the status of each question using one of the following symbols :

You have not visited the question yet.

You have not answered the question.

You have answered the question.

You have NOT answered the question, but have marked the question for review.

The question(s) "Answered and Marked for Review" will be considered for evaluation.

The Marked for Review status for a question simply indicates that you would like to look at that question again. *If a question is answered and Marked for Review, your answer for that question will be considered in the evaluation.*

(6) To select a question to answer, you can do one of the following :

(a) Click on the question number on the question palette at the right of your screen to go to that numbered question directly. Note that using this option **does NOT save your answer** to the current question.

(b) Click on **'Save & Next'** to save answer to current question and to go to the next question in sequence.

(c) Click on **'Mark for Review and Next'** to save answer to current question, mark it for review, and to go to the next question in sequence.

(7) To select your answer, click on one of the option buttons.

(8) To change your answer, click another desired option button.

(9) To save your answer, you MUST click on **Save & Next**.

(10) To deselect a chosen answer, click on the chosen option again or click on the **Clear Response** button.

(11) To mark a question for review click on **Mark for Review & Next**. *If an answer is selected for a question that is Marked for Review, the answer will be considered in the final evaluation.*

(12) To change an answer to a question, first select the question and then click on the new answer option followed by a click on the **Save & Next** button.

(13) Questions that are saved or marked for review after answering will ONLY be considered for evaluation.

(14) The candidates are requested to follow the instructions of the “Test Administrator” carefully. If any candidate does not follow the instructions / rules, it would be treated as a case of misconduct/ adoption of unfair means and such a candidate would be liable for debarment from appearing for examinations for a period as decided by NPS Trust.

(15) The candidates may ask the Test Administrator about their doubts or questions only before the commencement of the test. No query shall be entertained after the commencement of the examination.

(16) After the expiry of 150 minutes, the candidates will not be able to attempt any question or check their answers. The answers of the candidate would be saved automatically by the computer system even if he/ she has not clicked the “Submit” button.

(17) Please note :

(a) Candidates will not be allowed to “finally submit” unless they have exhausted the actual test time.

(b) Under no circumstances should a candidate click on any of the ‘keyboard keys’ once the exam starts as this will lock the exam.

[B] General Instructions:

(1) Please note Date, Reporting time and Venue address of the examination given in the call letter.

(2) You may visit the venue one day before the Online Examination to confirm the location so that you are able to report **on time** (as printed on the call letter) on the day of the examination. Late comers will not be allowed.

(3) The call letter should be brought with you to the examination venue along with your recent passport size photograph duly pasted on it. (Preferably the same photograph as was as uploaded).

(4) You must scrupulously follow the instructions of the Test Administrator and NPS Trust Representative at the examination venue. If you violate the instructions you will be disqualified and will be asked to leave the examination venue.

(5) No use of calculators (separate or with watch), books, note books or written notes, cell phones (with or without camera facility), smart watches or any other electronic device will be allowed during the examination. **After AarogyaSetu status display at the entry gate, candidates will be required to switch off their mobile phones, and deposit it at the designated location, to be collected while exiting.**

(6) Please bring the call letter with your photograph affixed thereon, currently valid Photo identity proof in original and a photocopy of the same ID proof which you bring in original - THIS IS ESSENTIAL. **The call-letter along with photocopy of photo identity proof duly stapled together are to be submitted at the end of exam by putting it in the designated drop-box.** Currently valid photo identity proof may be PAN Card/Passport/Driving Licence/Voter’s Card with photograph/Bank Passbook with photograph/Photo Identity proof issued by a Gazetted Officer on official letterhead/Photo Identity proof issued by a People’s Representative on official letterhead/Valid recent Identity Card issued by a recognised College/University/ Aadhar/E-Aadhar Card with a photograph/Employee ID in original/Bar Council Identity Card with photograph. **Please Note - Ration Card will NOT be accepted as valid ID proof for this project.** Please note that your name as appearing on the call letter (provided by you during the process of registration) should exactly match the name as appearing on the photo identity proof. Female candidates who have changed first/last/middle name post marriage must take special note of this. If there is any mismatch between the name indicated in the Call Letter and Photo Identity Proof you will not be allowed to appear for the exam.

(7) Your responses (answers) will be analysed with other candidates to detect patterns of similarity of right and wrong answers. If in the analytical procedure adopted in this regard, it is inferred/concluded that the responses have been shared and scores obtained are not genuine/valid, your candidature may be cancelled. Any candidate who is found copying or receiving or giving assistance or engaging in any behaviour unbecoming of a candidate will not be considered for assessment. The NPS Trust may take further action against such candidates as deemed fit by it.

(8) You should bring with you a ball-point pen. A sheet of paper will be provided which can be used for rough work or taking down the question number you would like to review at the end of the test before submitting your answers. After the test is over you MUST drop this sheet of paper along with the Call Letter in the designated drop-box.

(9) The possibility for occurrences of some problem in the administration of the examination cannot be ruled out completely which may impact test delivery and/or result from being generated. In that event, every effort will be made to rectify such problem, which may include the conduct of another examination if considered necessary.

Decision of the test conducting body in this regard shall be final. Candidates not willing to accept such change shall loose his/her candidature for this exam.

(10) If the examination is held in more than one session, the scores across various sessions will be equated to adjust for slight differences in difficulty level of different test batteries used across sessions. More than one session are required if the nodes capacity is less or some technical disruption takes place at any centre or for any candidate.

(11) Anyone found to be disclosing, publishing, reproducing, transmitting, storing or facilitating transmission and storage of test contents in any form or any information therein in whole or part thereof or by any means verbal or written, electronic or mechanical or taking away the papers supplied in the examination hall or found to be in unauthorised possession of test content is likely to be prosecuted.

(12) Instances for providing incorrect information and/or process violation by a candidate detected at any stage of the selection, process will lead to disqualification of the candidate from the selection process and he/she will not be allowed to appear in any NPS Trust's recruitment process in the future. If such instances go undetected during the current selection process but are detected subsequently, such disqualification will take place with retrospective affect.

SOCIAL DISTANCING MODE CONDUCT OF EXAM RELATED INSTRUCTIONS

1 **Candidate is required to report at the exam venue strictly as per the time slot mentioned in the Call Letter AND/OR informed via SMS/Mail on their registered mobile number/mail prior to exam date. It is expected that candidate strictly adhere to this time slot – as entry into the exam venue will be provided based upon the individual's time slot ONLY. Candidates should report atleast 15 minutes before the Reporting time indicated on the call Letter.**

2 **Mapping of 'Candidate Roll Number and the Lab Number' will NOT be displayed outside the exam venue, but the same will be intimated to the candidates individually at the time of entry of the candidate to the exam venue.**

3 Items permitted into the venue for Candidates
Candidates will be permitted to carry only certain items with them into the venue.

- **a. Mask (WEARING A MASK is COMPULSORY)**
- **b. Gloves**
- **c. Personal transparent water bottle (Candidate should bring his / her own water bottle)**
- **d. Personal hand sanitizer (50 ml)**
- **e. A simple pen**
- **f. Exam related documents (Call Letter and Photocopy of the ID card stapled with it, ID Card in Original.)**
- **g. Call Letter should be brought with the Photocopy of the Photo ID stapled with it. Original ID (same as Photocopy) is also to be brought for verification. The name on the ID and on the Call Letter should be exactly the same.**
- **h. In case of Scribe Candidates - Scribe form duly filled and signed with Photograph affixed.**

No other Items are permitted inside the venue.

4 **Candidate should not share any of their personal belonging/material with anyone**

5 **Candidate should maintain safe social distance with one another.**

6 **Candidate should stand in the row as per the instructions provided at venue.**

7 **If candidate is availing services of a scribe, then scribe also should bring their own Gloves, N95 Mask, sanitizer (50ml) and transparent water bottle. Wearing a mask is compulsory. Both candidate and Scribe will require to be wearing N95 Mask.**

8 **A Candidate must have AarogyaSetu App installed on his mobile phone. The AarogyaSetu status must show candidate's risk factor. A candidate will have to display this status to the Security Guard at the entry into the exam venue. In case a candidate does not have a smart phone, he/she will have to bring in a signed**

declaration to this effect (declaration is provided along with this Call Letter) and show the same to the Security Guard at the entry into the exam venue. (If candidate is availing services of a Scribe, then Scribe should also follow the same instructions.)

9 **After AarogyaSetu status display at the entry gate, candidates will be required to switch off their mobile phones, and deposit it at the designated location, to be collected while exiting.**

10 **All candidates (and Scribe, if applicable) will be checked with Thermo guns at the entry point for temperature.**

11 In candidate registration :

- **a. Candidate registration will be done through photo capture. Photo captured will be matched with the photo uploaded by you in the application (as printed in the call letter). You must NOT change your appearance from the photo uploaded by you.**
- **b. Photograph will be taken while candidate is standing.**
- **c. Seat number will be given to the candidate.**

12 Rough sheet, call letter and ID proof management

- **Rough sheet(s) kept at each candidate desk will be used by candidate.**
- **Candidate must follow the instructions related to dropping the call letter with the ID proof copy in the boxes provided at the exit of lab/venue while leaving or at the designated place. Those candidates who avail the services of Scribe should submit Scribe form also along with the Call Letter and ID proof copy**
- **Candidate must drop the rough sheets, call letter, ID proof copy in the boxes provided at the exit of lab/venue while leaving or at the designated place indicated by Exam officials.**

13 Post Examination Controls

- **On completion of examination, the candidates should move out in an orderly manner without crowding as instructed by the venue staff.**

WISH YOU GOOD LUCK