

## اے پی وائے شماریوں کا مندرجہ اس بینک برانچ کے ذریعے خدمات فراہم کرنے کے لئے مہم نامہ

### 1۔ اے پی وائے اکاؤنٹ کا کھولنا

- ☆ 18 سے 40 کی عمر کی درمیان والے تمام ممکنہ اے پی وائے خریداروں کو اے پی وائے کے فوائد اور خصوصیات کی وضاحت کرنا۔
- ☆ ممکنہ اے پی وائے خریدار کو اندراج کے لئے اے پی وائے سبسکرائبرز رجسٹریشن فارم فراہم کرنا۔
- ☆ اے پی وائے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت خریدار کو وصولیابی کی رسید اور خریدار معلوماتی تحریر فراہم کرنا۔
- ☆ اے پی وائے اکاؤنٹ کھولنے کے بعد ای۔ پی آر اے این فراہم کرنا۔
- ☆ موجودہ خریدار کے اہل ممبران خاندان (شریک زندگی اور بچے) کو اے پی وائے کے فوائد اور خصوصیات کی وضاحت کرنا اور اے پی وائے اکاؤنٹ کھولنے میں ان کو سہولت فراہم کرنا۔
- ☆ خریدار کو اپنے سیونگ اکاؤنٹ میں آڈیٹ کی منتخب تعداد کے مطابق قسطوں کی رقم کے مساوی مناسب بیلنس رکھنے کے لئے مطلع کرنا۔

### II۔ سرمایہ جمع کرنے کے فیصلے میں خدمات

- ☆ اے پی وائے خریدار کی درخواست پر اکاؤنٹ کا بیان فراہم کرنا۔
- ☆ ذیل کی تبدیلیوں کے لئے اے پی وائے خریدار کو ماڈیفیکیشن فارم فراہم کرنا:
  - (i) نامزد / شریک زندگی کی تفصیلات میں تبدیلی / درستی،
  - (ii) قسطوں کی تعداد میں تبدیلی / درستی،
  - (iii) تاریخ پیدائش میں تبدیلی / درستی،
  - (iv) پینشن کی رقم میں زیادتی / کمی
- (v) بینک / اے پی وائے سروس دینے والے میں تبدیلی
- ☆ اے پی وائے اکاؤنٹ میں بینک اکاؤنٹ کی موجودہ تفصیلات کی تجدید کرنا۔
- ☆ پینشن کی رقم میں زیادتی کی صورت میں واجب الادا رقم کے تخمینے میں مدد کرنا اور کسی کی صورت میں تخمینہ شدہ رقم ایس بی اکاؤنٹ میں کریڈٹ کرنا۔
- ☆ بے قاعدہ اے پی وائے اکاؤنٹ کی صورت میں اے پی وائے کے اکاؤنٹ کی باقاعدگی کی اہمیت کے بارے میں اے پی وائے خریدار کو مطلع کرنا۔
- ☆ ضابطوں میں مقرر کردہ وقت میں ہی خریدار کی شکایت کو حل کرنے کو یقینی بنانا۔

### III۔ اے پی وائے میں سے اخراج

- ☆ اے پی وائے میں سے رضا کارانہ اخراج کے لئے فارم فراہم کرنا۔
- ☆ موجودہ اے پی وائے خریدار کی موت کی صورت میں اکاؤنٹ کلوزر فارم (ڈیٹھ) / اے پی وائے میں شریک زندگی کو اکاؤنٹ جاری رکھنے کا فارم فراہم کرنا۔
- ☆ اے پی وائے خریدار کو اخراج والے اکاؤنٹ کے فنڈ کے ان کے سیونگ اکاؤنٹ میں ڈپازٹ ہونے پر ایس بی اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے مطلع کرنا۔

### LIV۔ این پی سواولہمن اور اے پی وائے

- ☆ این پی ایس لائٹ سواولہمن خریدار جو فی الحال 40-18 سال کے اہل عمر کے گروپ میں ہیں کو اہل پینشن یوجنا میں ہجرت کے لئے مطلع کرنا۔
- ☆ اہل خریدار سے حاصل شدہ ہجرت کی درخواست پر عمل درآمد کرنا اور این پی ایس لائٹ سواولہمن کی غیر ادا شدہ رقم کے ساتھ این پی ایس لائٹ سواولہمن سے اے پی وائے میں کامیابی سے ہجرت کرنے کو یقینی بنانا۔

### V۔ اے پی وائے اپلیکیشن اس کے ڈاؤن لوڈ اور فراہم کے بارے میں مطلع کرنا

- ☆ این ایس ڈی ایل پر اے پی وائے اپلیکیشن کی خصوصیات اور فوائد اور پلے اسٹور پر اس کی دستیابی کے بارے میں معلومات فراہم کرنا۔

### VI۔ رابطے کی تفصیلات

- ☆ اے پی وائے کی شکایات درج کرنے کے لئے:

www.npsra.nsd.co.in>>Home>>select: NPS Lite

☆ پی ایف آر ڈی اے کی اے پی وائے ہیلپ ڈیسک (ٹول فری) : 1800 110 069

☆ پی ایف آر ڈی اے ویب سائٹ: www.pfrda.org.in